

على سطح المكتب.

2. يعرض **Windows** الاتصال بالإنترنت إذا لم تكن متصلًا في الوقت الحالي.

3. بعد اتصال الكمبيوتر بالإنترنت، يطالب ملقم **VPN** باسم المستخدم وكلمة المرور. اكتب اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم انقر فوق اتصال. يجب أن تكون موارد شبكة الاتصال الخاصة بك متوفرة بنفس الشكل الذي تكون عليه عند الاتصال بالشبكة مباشرةً.

4. لقطع الاتصال بشبكة **VPN**، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الاتصال، ثم انقر فوق قطع الاتصال.

ملاحظة في حالة عدم التمكن من الاتصال بالموارد المشتركة على شبكة الاتصال البعيدة بواسطة جهاز كمبيوتر، يمكن استخدام عنوان **IP** الخاص بجهاز الكمبيوتر البعيد للاتصال باستخدام **UNC** (اسم\_المشاركة\>عنوان\_IP). قم بتحرير الملف **hosts** في المجلد **Windows\System32\Drivers**، ثم قم بإضافة إدخال لتعيين اسم الملقم البعيد لعنوان **IP** الخاص به. استخدم بعد ذلك اسم الكمبيوتر في اتصال **UNC** (اسم\_المشاركة\اسم\_الملقم\).

استكشاف أخطاء اتصالات **VPN** وإصلاحها

يتضمن استكشاف أخطاء اتصالات **VPN** وإصلاحها عادةً الاتصال بموفر خدمة إنترنت (**ISP**) أو بمسؤول ملقم **VPN** أو بالشركة المُصنعة لجهاز التوجيه أو جدار الحماية.

عند محاولة الاتصال بملقم **VPN** الخاص بك، قد لا تتمكن من الاتصال وقد تتلقى إحدى رسائل الخطأ التالية:

: عدم اسم استجابة الكمبيوتر وتر البعيد.

: عدم استجابة ملقم المصادقة لطلبات المصادقة في الوقت المناسب.

: تعذر تأسيس اتصال شبكة الاتصال الظاهرية **VPN**.

: تعذر على النظام إيجاد إدخال دفتر الهاتف لهذا الاتصال.